

Отчёт

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, образования за 2022 год муниципального образования город Набережные Челны.

1. Информация об общественном совете по проведению независимой оценки, в том числе:

реквизиты решения Общественной палаты Республики Татарстан, общественного совета при _____ органе местного самоуправления Республики Татарстан (далее – ОМС) о формировании общественного совета по проведению независимой оценки:

Постановление Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны от 23 марта 2022 года №1556 «О внесении изменений в постановление Исполнительного комитета от 10.08.2016 года №4150 «О создании Общественного совета при Исполнительном комитете муниципального образования город Набережные Челны».

Состав Общественного совета:

| № п/п | Ф.И.О. | Должность |
|-----------------------------------|-------------------------------|---|
| 1 | Зайцева Валентина Алексеевна | Председатель Общественного совета. Ветеран педагогического труда, член Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», местное отделение город Набережные Челны Республика Татарстан |
| 2 | Манусова Валентина Николаевна | Заместитель председателя Общественного совета, Ветеран труда, заместитель председателя «Союз ветеранов культуры и искусства», город Набережные Челны Республика Татарстан |
| 3 | Львова Роза Алексеевна | Секретарь Общественного совета, Ветеран педагогического труда, член городского совета ветеранов |
| Члены Общественного совета | | |
| 4 | Зубаирова Диляра Гамировна | Руководитель центра развития добровольчества в городе Набережные Челны |
| 5 | Колесников Дмитрий Алексеевич | Председатель Общественного молодёжного парламента при Городском Совете муниципального образования город Набережные Челны |
| 6 | Жестков Эдуард Михайлович | Председатель Общественной организации «Союза отцов» |
| 7 | Миргалимова Муслима Гарифовна | Заместитель председателя Городского Совета ветеранов |
| 8 | Файрушин Анас Батырович | Заслуженный работник культуры Республики Татарстан |

| | | |
|---|------------------------------|--|
| 9 | Фатхуллина Роза Гарифовна | Председатель правления Набережночелнинской организации инвалидов |
|---|------------------------------|--|

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования при Исполнительном комитете города Набережные Челны. Решение заседания № 1 Общественного совета от 23.03.2022 года.

| №/п | Ф.И.О. | Должность | Общественная организация |
|-----|-----------------------------------|---|---|
| 1 | Гусева Татьяна Юрьевна | Председатель Общественного совета по НОК | Член Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», местное отделение город Набережные Челны Республика Татарстан |
| 2 | Паймухина Светлана Анатольевна | Заместитель председателя Общественного совета | Член волонтерского движения «Мы вместе» |
| 3 | Корнева Юлия Анатольевна | Секретарь Общественного совета | Член общественной организации «Центр молодых семей» |
| 4 | Манусова Валентина Николаевна | Член Общественного совета | Ветеран труда, заместитель председателя «Союз ветеранов культуры и искусства», город Набережные Челны Республика Татарстан |
| 5 | Валиуллина Ильдия Валериановна | Член Общественного совета | Режиссер-постановщик концертного зала города Набережные Челны, член волонтерского движения «Добрый Татарстан» |

2. Реквизиты нормативного правового акта исполнительного органа государственной власти (далее – ИОГВ), ОМС об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки.

Решение заседания № 1 Общественного совета от 23.03.2022 года.

3. Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - оператор) за 2022 год с указанием:

Набережночелнинская городская профсоюзная организация Профсоюз работников народного образования и науки Российской Федерации.

Муниципальный контракт от 22.02.2019г.

Работа оператора проводилась на безвозмездной основе.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке с указанием следующих сведений:

общее количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в 2021-2022 году в разрезе отраслей социальной сферы, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах):

| | Образование: | Культура: | Удельный вес |
|-----------------|---------------------|------------------|---------------------|
| 2021 год | 75 | 6 | 35% |
| 2022 год | 66 | 1 | 36% |
| ИТОГО: | 141 | 7 | 65% |

планируемый охват организаций независимой оценкой в разрезе отраслей социальной сферы в 2023 году (количество, удельный вес):

в 2023 году в сфере образования и культуры 84 организации, в том числе: 46 организаций дошкольного образования, 24 организации общего образования, 10 организаций дополнительного образования, 4 организации в сфере культуры. Удельный вес – 36%

5. Результаты независимой оценки за 2022 год в разрезе организаций социальной сферы, в том числе:

Итоги НОК условий оказания услуг 67 организация по муниципальному образованию город Набережные Челны показали, что качество оказания услуг составил 31667 баллов из 33500 возможных максимальных баллов, что в процентном отношении – 94,5% от общего числа максимальных баллов.

Дошкольные образовательные организации – 43 – 20219 баллов (94%)

Общеобразовательные организации – 23 – 10948 баллов (95%)

В сфере культуры – 1 – 500 баллов (100%)

Результаты независимой оценки за 2022 год в разрезе организаций в сфере образования и культуры

Максимальное количество баллов:

| №п | Наименование организаций | Общее количество баллов (max 100 баллов) | Средний балл | Рейтинг |
|-----------|--|---|---------------------|----------------|
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» | 500 | 100 | 1 |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Полилингвальная гимназия № 59 «Адымнар-Чаллы» | 500 | 100 | 1 |
| 3 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №15" | 500 | 100 | 1 |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №19 с углубленным изучением предметов" | 498 | 100 | 1 |
| 5 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №104 «Бэлэкэч» | 500 | 100 | 1 |
| 6 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №103 «Тургай» | 500 | 100 | 1 |
| 7 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида №106 «Забава» | 500 | 100 | 1 |
| 8 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка -детский сад № 111 «Батыр» | 500 | 100 | 1 |

| | | | | |
|----|--|-----|-----|---|
| 9 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 114 «Челнинская мозаика» | 500 | 100 | 1 |
| 10 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 115 «Звездочки» | 500 | 100 | 1 |
| 11 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 118 «Яблочко» | 499 | 100 | 1 |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №130 «Калейдоскоп» | 500 | 100 | 1 |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников №131 «Лучики» | 500 | 100 | 1 |
| 14 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №11" | 497 | 99 | 2 |
| 15 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №32" с углубленным изучением отдельных предметов | 497 | 99 | 2 |
| 16 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №53" | 493 | 99 | 2 |
| 17 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №58" | 494 | 99 | 2 |
| 18 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 12 "Гусельки" | 493 | 99 | 2 |
| 19 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Серебряное копытце" | 494 | 99 | 2 |
| 20 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №40 с углубленным изучением отдельных предметов" | 488 | 98 | 3 |
| 21 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14» | 490 | 98 | 3 |
| 22 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 5 «Геремок» | 488 | 98 | 3 |
| 23 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №30 "Белочка" | 490 | 98 | 3 |
| 24 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №31 с углубленным изучением отдельных предметов" | 487 | 97 | 4 |
| 25 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №35 с углубленным изучением предметов" | 487 | 97 | 4 |
| 26 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей интернат №79" | 484 | 97 | 4 |
| 27 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида №6 "Незабудка" | 484 | 97 | 4 |
| 28 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №25 "Сказка" | 485 | 97 | 4 |

| | | | | |
|----|---|-----|----|---|
| 29 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №101 «Щелкунчик» | 484 | 97 | 4 |
| 30 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия №2 им. М.Вахитова" | 478 | 96 | 5 |
| 31 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4" | 480 | 96 | 5 |
| 32 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6" | 480 | 96 | 5 |
| 33 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №9" | 480 | 96 | 5 |
| 34 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия №29" | 481 | 96 | 5 |
| 35 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №58 «Тополек» | 478 | 96 | 5 |
| 36 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №96 "Умничка" | 481 | 96 | 5 |
| 37 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 76 "Ветерок" | 478 | 96 | 5 |
| 38 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно -речевому направлению развития детей№26 "Лейсан" | 481 | 96 | 5 |
| 39 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №44 с углубленным изучением отдельных предметов" | 470 | 94 | 6 |
| 40 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка -детский сад № 86 "Электроник" | 476 | 95 | 6 |
| 41 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" | 460 | 92 | 7 |
| 42 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад компенсирующего вида № 8 "Зоренька" | 470 | 94 | 7 |
| 43 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребёнка - детский сад №64 "Ландыш" | 470 | 94 | 7 |
| 44 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №88 "Лесовичок" | 470 | 94 | 7 |
| 45 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №28" | 452 | 90 | 8 |
| 46 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №55 «Шалунишка» | 464 | 93 | 8 |
| 47 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №22" | 425 | 85 | 9 |
| 48 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №18 с углубленным изучением отдельных предметов" | 420 | 85 | 9 |
| 49 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное | 460 | 92 | 9 |

| | | | | |
|---------------------------------------|--|-----|----|----|
| | учреждение "Центр развития ребёнка- детский сад №21 «Радость» | | | |
| 50 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 33 "Колобок" | 459 | 92 | 9 |
| 51 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 40 "Колосок" | 461 | 92 | 9 |
| 52 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №25" | 403 | 81 | 10 |
| 53 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №20 "Олеся" | 453 | 91 | 10 |
| 54 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №28 «Снежинка» | 453 | 91 | 10 |
| 55 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 95 «Балкыш» | 457 | 91 | 10 |
| Минимальное количество баллов: | | | | |
| 1 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 29 "Березка" | 434 | 87 | 13 |
| 2 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 35 "Соловушка" | 437 | 87 | 13 |
| 3 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 94 "Лилия" | 435 | 87 | 13 |

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах: в опросе принимали участие в опросе принимали участие 7766 респондентов, из них 1804 мужчин и 6162 женщин.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки;

- техническое состояние некоторых учреждений образования требует проведения капитального ремонта;
- не в полной мере созданы условия доступности среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов.

Предложения общественного совета по проведению независимой оценки по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

- продолжить работу по изучению мнения получателей услуг по каждому учреждению, путем проведения опроса;
- обратить особое внимание на создание условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки:

По результатам независимой оценки качества условий заместителем Руководителя Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны утвержден и размещен план мероприятий на официальном сайте ГМО «bus.gov.ru» и на официальном сайте города.

Приказ от 25.11.2022 года №36 «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в сфере образования и культуры»

Информация о мерах по организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений:

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества осуществлялся в течение всего года. Отслеживались и анализировались результаты устранения недостатков организациями на заседаниях Общественного совета.

Решение Общественного совета от 22.11.2022 года №5.

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц; дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости).

Приказ от 25.11.2022г. №37 «По результатам НОК 2022».

7. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг социально ориентированными некоммерческими организациями (в случае включения их в перечень оцениваемых организаций) с указанием:

наименований социально ориентированных некоммерческих организаций;

результатов независимой оценки (в баллах);

недостатков, выявленных по результатам независимой оценки;

предложений по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки.

В перечень оцениваемых организаций не включены.

8. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества (новости, информация, публикации в средствах массовой информации);

На сайте города Набережные Челны ежемесячно публикуются новости с фото фиксацией, а также необходимая информация о проводимых в городе мероприятиях.

сведения о планах мероприятий по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на 2023 год;

- Участие Общественного совета в публичных и общественных слушаниях по вопросам социально-экономического развития города за 2022 год;

- Встречи с трудовыми коллективами образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, учреждений культуры;

- Встречи с населением города: Комсомольский район, Центральный район, Автозаводский район;

- Публичное выступление на совещаниях с руководителями муниципальных организаций в сферах образования и культуры по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, а также организациях культуры муниципального образования город Набережные Челны;

- Участие в работе «горячих линий» Общественной палаты;

- Работа с письмами и обращениями граждан города в Общественный совет.

сведения о выполнении плана мероприятий по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества за 2022 год;

С целью информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на сайте во вкладке «Информационно-разъяснительная работа с населением» <http://nabchelny.ru/company/page/2511/4202> размещены опросники (анкеты) Общественного совета.

сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы;

Вся необходимая информация о независимой оценке качества условий оказания услуг размещена на официальном сайте города Набережные Челны <http://nabchelny.ru/company/1349> и на официальном сайте ГМУ <http://bus.gov.ru/pub/independentRating/mail>, а также на сайте obshchestvennyy.sovet.NCH@mail.ru.

Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информирования граждан о принятых мерах:

- Информирование населения, представителей общественности и профессионального сообщества на встречах и совещаниях с руководителями муниципальных организаций в сфере культуры и образования по итогам НОК организаций в 2022 году и проведения в 2023 году независимой оценке качества условий оказания услуг с освещением в СМИ.

- Проведение мониторинга выполнения планов мероприятий по устранению выявленных недостатков по НОК по полугодиям.

сведения о реализации технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказания услуг (анкеты для интернет-опроса)

Техническая возможность для граждан по выражению мнения о качестве оказания услуг реализуется через Интернет-опрос на сайте <http://nabchelny.ru/company/page/2511/4202>, где размещены опросники (анкеты).

**Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета**

Р.М. Халимов