

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2023 год

План

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка - детский сад № 51 «Горнакэй»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	1. Отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей.	1. Электронные адреса родители (законные представители) предоставляют в заявление при поступлении ребенка в ДОУ. 2. На официальном сайте ДОУ, есть версия предоставления информации для слабовидящих. Запланировано установить план-схему помещений здания по Брайлю.	Постоянно 02.08.2024	Исмагилова Алсу Хузямухаматовна заведующий ДОУ		
	2. Недостаточность наличия в организации социальной сферы условий доступности информации инвалидам по слуху и зрению наравне с другими (звукослышающая информация).					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	1. В штате не заложены ставки логопеда и дефектолога. Дети с ОВЗ детский сад не посещают. 2. В детском саду созданы все условия для посетителей, имеется место для ожидания.	Не запланировано. Постоянно.	Исмагилова Алсу Хузямухаматовна заведующий ДОУ		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Недостаточно надписей, рельефно-точечным шрифтом.</p> <p>2. Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок.</p>	<p>1. Запланировано установить план-схему помещений здания по Брайлю.</p> <p>2. Дети с ОВЗ детского сад не посещают.</p>	<p>02.08.2024</p> <p>Не запланировано.</p>	<p>Исмагилова Алеу Хузямухаматовна заведующий ДОУ</p>	
---	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.</p> <p>2. Удовлетворенность получателей услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>1. Повышать качество общения сотрудников ДОУ с родителями и посетителями ДОУ.</p> <p>2. На официальном сайте организовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования...</p>	<p>Постоянно.</p> <p>23.01.2024</p>	<p>Исмагилова Алеу Хузямухаматовна заведующий ДОУ</p>	
--	--	-------------------------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сфере родственникам и знакомым</p>	<p>Постоянно повышать качество услуг.</p>	<p>Постоянно.</p>	<p>Исмагилова Алеу Хузямухаматовна заведующий ДОУ</p>	
--	---	-------------------	---	--

Заведующий
М.П.



/ Исмагилова Алеу Хузямухаматовна/
Ф.И.О. расшифровка полностью